



## CONDITIONS GÉNÉRALES

### Validation de la réservation

Le montant total de nos prestations **est dû à la réservation**. Le paiement valide ainsi votre inscription. Lors des réservations par internet ou par courriel, n'oubliez pas de prendre la confirmation de réservation le jour du cours.

Les abonnements des remontées mécaniques ne sont pas inclus dans nos tarifs. Merci de vous adresser directement aux guichets et de vous munir, ainsi que vos enfants, du forfait adéquat.

L'ESS ne prend aucune réservation par téléphone. Le bureau essaie au mieux de satisfaire vos attentes, dans la limite des places disponibles. Lors de séjour pendant les semaines de vacances scolaires suisses, il est fortement conseillé de réserver les cours au moins un mois avant la date du séjour.

### Remboursement

Les cours ne sont remboursés qu'en cas de fermeture totale des remontées mécaniques, ainsi qu'en cas d'accident ou de maladie, sur présentation d'un certificat médical officiel établi par un médecin de Martigny lors du séjour ou par son médecin de famille avant le séjour. Les tarifs de nos cours collectifs sont des offres forfaitaires. En cas d'annulation d'un cours collectif et si ce dernier ne peut pas être reporté à un autre horaire, le remboursement du cours sera à hauteur de 75%.

Le remboursement d'un cours privé qui ne peut pas être reporté à une autre date ou horaire, sera de 100%.

### Annulation

Pour toute annulation, dans les 48 heures précédant le cours, le client devra s'acquitter du 100% de la somme due.

Pour toute annulation durant la semaine précédant le cours, mais au maximum 3 jours avant le cours, l'ESS rembourse le montant sous forme de bon.

Le bon, valable uniquement auprès de l'école des Marécottes, a une durée illimitée.

### Modification de la réservation

La modification d'un cours, changement d'horaire, et/ou de date, est uniquement possible selon disponibilité des moniteurs et au plus tard 48h avant le cours.

### Cours généralités

Les leçons ont lieu par tous les temps, les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par l'ESS. **Aucun remboursement report ou indemnisation n'est exigible.**

L'ESS se réserve le droit, en tout temps, de modifier les horaires des réservations (avec un préavis de min. 24h avant le début du cours) ou de changer l'attribution d'un moniteur (sans préavis) en raison de motif organisationnel. Aucun moniteur en cours privé n'est attribué à un client spécifique, sauf raisons exceptionnelles.

Nous ne fournissons aucun matériel. Merci de vous adresser aux magasins de sport compétents.

L'ESS se dégage de toute responsabilité quant à la fiabilité de l'équipement des participants. L'élève est seul responsable de son équipement (chaussures, tenue, casque, lunette, crème solaire, etc.)

### Rendez-vous

Les prestations de L'ESS commencent toutes au départ du chalet des moniteurs à la Creusaz. ( à côté du tapis de transport). Veuillez vous y présenter 5 min. avant le début de votre cours. Le moniteur n'a aucune obligation d'attendre les élèves des cours collectifs qui seront en retard. En cas de retard au cours privé, la durée du cours en sera réduite d'autant.

### Accompagnateurs non skieurs

La gratuité pour l'aller-retour est accordée à un adulte pour accompagner son ou ses enfants aux cours privés ou collectifs (1 gratuité par famille, seulement valable si aucun des parents/grands-parents ne possède un forfait de ski).

### Cours Collectifs

- **Ski, enfants 4 et 5 ans** (min. 4 élèves)

Les cours durent 85 min.

- **Ski enfants/ados dès 6 ans** (min. 5 élèves)

Les cours durent 145 min.

- **Snowboard dès 7 ans** (min. 4 élèves)

Les cours durent 120 min.

Il peut cependant y avoir de légers battements dans des cas particuliers dus aux conditions météorologiques et lors d'incidents, notamment. Nous vous remercions donc de votre compréhension.

Dans le cadre des cours collectifs, si le niveau technique de l'élève une fois sur place, ne correspond pas au niveau du cours choisi, l'ESS se réserve le droit de changer l'élève de cours pour un niveau qui lui correspondra mieux, ceci dans la limite des places disponibles.

Dans le cas où le nombre des élèves ne permet pas la tenue du cours, l'ESS se réserve le droit de réduire la durée des cours d'origine, selon grille ci-dessous :

- **5x145 min.** / 2-3 pers. 5x85 min. / 4 pers. 5x115 min.

- **5x120 min.** / 2 pers. 5x55 min. / 3 pers. 5x85 min.

- **5x85 min.** / 2-3 pers. 5x55 min.

**Les modifications des cours collectifs ou privés ne donnent en aucun cas la possibilité au client de prétendre à un remboursement ou à une indemnité.**

### Assurances

En tant qu'élève et/ou client de notre école, vous acceptez les risques encourus liés à l'activité de glisse. Les assurances accidents et responsabilité civile sont à la charge des participants. L'ESS décline toute responsabilité en cas d'incident et/ou d'accident.

Pour toutes les contestations ou litiges survenant à l'occasion des services proposés par L'ESS des Marécottes, le droit applicable au présent contrat est le droit suisse.

Notre travail est accompli avec passion et plaisir et dans le respect de chacun et de chacune.

Nous vous remercions d'avoir choisi L'Ecole Suisse de ski des Marécottes pour votre apprentissage de la glisse.